



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

SECRETARIA MUNICIPAL
DE ASSISTÊNCIA SOCIAL



2025



1. APRESENTAÇÃO

2. INTRODUÇÃO

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Organograma

4. DIRETORIA - GESTÃO DE PESSOAS

Quantitativo de Funcionários

5. DIRETORIA - PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

Centros de Referência de Assistência Social – CRAS

CRAS Professor Arnaldo Garcia

CRAS Luiz Picinin

CRAS Regina Maura de Oliveira

Benefícios Por Tipo

Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

Centro de Convivência da Pessoa Idosa – CCI

Campanha do Agasalho

Projeto Acalenta

Cursos

6. DIRETORIA - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

CREAS I – Criança e Adolescente

CREAS II – Pessoa em Situação de Rua, Pessoa Idosa e Pessoa com Deficiência

7. DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – ALTA COMPLEXIDADE

Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes


Casa Abrigo

Serviços de Acolhimento Institucional

Pessoa Idosa

Pessoa com Deficiência

Pessoa em Situação de Rua





8. DIRETORIA DE POLÍTICAS PARA MULHERES

Centro de Referência de Atendimento à Mulher – CRAM

Casa de Tamar – Acolhimento Institucional para Mulheres Vítimas de Violência

9. DIRETORIA DE GESTÃO DO CADASTRO ÚNICO E BENEFÍCIOS

Gestão do Cadastro Único e Programa Bolsa Família

PROCAD – Programa de Fortalecimento do Cadastro Único

Eventos, Mutirões e Ações do Cadastro Único

10. DIRETORIA DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

Monitoramento e Avaliação

IDS Social – Sistema de Informação

NUCEP – Núcleo de Educação Permanente

Rede Fortalecer

Ações com Pessoas Migrantes

11. CONSELHOS MUNICIPAIS

Atividades dos Conselhos Municipais

Projetos Elaborados e Adesões – Exercício 2025

12. DIRETORIA DE GESTÃO DO SUAS

Recursos e Execução Financeira

Convênios

13. DIRETORIA DE COMPRAS E LICITAÇÃO

Infraestrutura, Equipamentos e Locações

Assistência Social e Benefícios

Itens de Higiene

14. DIRETORIA DE FROTAS

Despesas


Carros

15. DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA, MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

Resumo Geral dos Empenhos

16. AVALIAÇÃO SOCIAL IPTU

Números Gerais



Organograma

Governamental:



GABINETE SMAS

ASSESSORIA DE GABINETE (VAGO)

CONSELHO TUTELAR

CONSELHOS

- Conselho Municipal de Assistência Social
- Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
- Conselho Municipal do Idoso
- Conselho Municipal da Mulher
- Conselho Municipal da Pessoa Com Deficiência
- Conselho Municipal de Igualdade Racial

(Alessandra Ap. Figueredo) DIR. DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

(Fernanda C. Buranello) DIR. DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

(Vivianne Vernillo) DIR. DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES

(Carla Mastellini) DIR. DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

(Douglas de Carvalho) DIR. DE INFRAESTRUTURA MANUTENÇÃO E LOGÍSTICA

(Patrícia Zorzetti) GESTÃO DO SUAS

(David H. Januario) GESTÃO DE PESSOAS

GERÊNCIA (PSB)

GERÊNCIA (PSE)

COORDENAÇÃO

GERÊNCIA DE CADÚNICO

FROTAS

GESTÃO FINANCEIRA E ORÇAMENTÁRIA DO SUAS

GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE PARCERIAS OSCs E COFINANCIAMENTO

COMPRAS, LICITAÇÕES E CONTRATOS

ALMOXARIFADO

(Maria Claudia Mantine) CRAS ARNALDO GARCIA

(Rozimari Podanoschi) CRAS LUIZ PICININ

(Mariana Festi) CRAS REGINA MAURA

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

CENTRAL DE CURSOS

SCFV- IDOSOS (CCI)

SCFV (7 a 14 ANOS) Unidade Social

(Denise Pacheco) CREAS I

(Fabiany Cogo) CREAS II

(Adriane da Costa P.) CASA ABRIGO

CRAM

CASA DE TAMAR Acolhimento para mulheres vítimas de violência

GESTÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (IDS)

GESTÃO DO TRABALHO EDUCAÇÃO PERMANENTE

MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

REDE FORTALECER

Acolhimento institucional para pessoa em situação de rua masculino

CASA CEEL

Acolhimento institucional para pessoa em situação de rua feminino

MISSÃO VIDA Serviço de Acolhimento institucional para pessoa em situação de rua

LAR CAIRBAR SCHUTEL Acolhimento institucional para pessoa idosa

MAANAIM Acolhimento institucional para pessoa idosa

PEQUENO COTOLENGO Acolhimento institucional PCD

APAE MÉDIA COMPLEXIDADE

MISSÃO VIDA ABORDAGEM SOCIAL

Não Governamental:

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ADRIANA DA COSTA	AGM-A
ALESSANDRA AP. FIGUEIREDO DOS SANTOS	ASSISTENTE SOCIAL
ALINE BRENDA ALVES DE ASSIS	AGM-D
ANA PAULA MISSIAS DA S. BUENO BIAZIN	AGM-A
CARLA PATRICIA MASTELINI	ASSISTENTE SOCIAL
CELIA TOMOE NASU TANAKA	TGM-A
CLAUDIA PINTO LIBERATTI	ASSISTENTE SOCIAL
CLAUDIANA ALVES DA CRUZ ILIDIO	AGM-A Zeladoria
DANIELA GIOVANA DOS SANTOS	ORBENK
DAVID HENRIQUE JANUARIO VALERIO	AGM-D
DOUGLAS DE CARVALHO	CC05
FATIMA TOLOTO PETRUS	TGM-B
FERNANDA COTARELLI BURANELLO DE ALMEIDA	ASSISTENTE SOCIAL
GISELE BORDES CRUZ	AGM-A Copa Cozinha
JOSUE VICENTE DA SILVA	ADMINISTRATIVO
JULIANA EMILIA MONTEIRO BUENO	NUTRICIONISTA
MICHELE DA SILVA PEREIRA	ASSISTENTE SOCIAL/ SECRETÁRIA
PATRICIA PERUZZO ZORZETTI	ASSISTENTE SOCIAL
THAIS FERNANDA PAIÃO ANSELMO	CC05
ROBSON TADASHI SAITO	TGM-A
SANDRA REGINA MARTINS	AGM-D
VIVIANNE VERNILLO DOS SANTOS	PSICOLOGA




INTRODUÇÃO

A Secretaria Municipal de Assistência Social de Rolândia – PR, criada em 27 de agosto de 2007, é responsável pela coordenação e implementação da Política de Assistência Social no município, enquanto política pública de proteção social, norteadas pelo Sistema Único de Assistência Social – SUAS. Sua atuação abrange o atendimento a famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e risco social.

De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), em seu artigo 6º, a organização da gestão da assistência social tem como objetivos:

- I – consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de forma articulada, operam a proteção social não contributiva;
- II – integrar a rede pública e privada de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social, conforme previsto no art. 6º-C;
- III – estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social;
- IV – definir os níveis de gestão, respeitando as diversidades regionais e municipais;
- V – implementar a gestão do trabalho e a educação permanente no âmbito da assistência social;
- VI – promover a gestão integrada de serviços e benefícios;
- VII – garantir a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos. (BRASIL, 2013)

Dessa forma, este relatório tem por objetivo apresentar o desempenho das áreas vinculadas à Secretaria Municipal de Assistência Social de Rolândia no ano de 2025. O conteúdo está organizado conforme as ações executadas por cada coordenadoria da pasta.



DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (DAVID HENRIQUE)

QUANTITATIVO DE FUNCIONÁRIOS (EFETIVOS, CC, PSS E TERCERIZADOS) POR

UNIDADE

FUNCIONÁRIOS

Casa Abrigo	16
Casa Tamar	8
CCI	10
Conselho Tutelar	8
CRAM	6
CRAS AG	10
CRAS LP	14
CRAS RM	12
CREAS I	10
CREAS II	10
SMAS	23

Cargo / Função

Quantitativo

Administrativo	18
Assistente Social	25
Copa Cozinha / Zeladoria	23
Motorista	2
Nutricionista	1
Pedagoga	2
Psicólogo(a)	12

Vínculo

Quantitativo

Cargo em Comissão	4
Conselheiras	5
PSS	5
Servidores Efetivos	79
Terceirizados	33

DIR.PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA (ALESSANDRA AP. FIGUEIREDO)

Unidade	Endereço	Bairros Referenciados	Características do Território	Telefone	Equipe Técnica
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL- Professor Arnaldo Garcia	Rua Ouro, 465 – Vila Oliveira	66 bairros	Maior área de abrangência do município, atendendo territórios com grande diversidade populacional e distintas expressões de vulnerabilidade social	(43) 3255-2730	2 Assistentes Sociais 1 Pedagoga (Coordenação)
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL- Luiz Picinin	Rua Ivaí s/n Jd. Nobre	20 bairros (incluindo os distritos)	Unidade situada em área de expansão urbana, atendendo territórios com crescente demanda social e diversidade populacional.	(43) 3906-1097	4 Assistentes sociais (sendo 1 coordenação exclusiva) 1 Psicóloga
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL- Regina Maura de Oliveira	Rua Francisco Ramos Pereira, s/nº – San Fernando	33 bairros	Unidade localizada em território com diversidade socioeconômica, atendendo famílias em áreas de vulnerabilidade moderada e alta.	(43) 3906-1015	2 Assistentes Sociais 2 Psicólogas (sendo 1 coordenação exclusiva)
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO - CCI Maria Canônico	Rua Antônio Campaner, número 177, no bairro Domingos Neves.	Todo o município	-	(43) 3255-2730	2 Assistente Social (sendo 1 Coordenadora) 1 Psicóloga

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS POR CRAS

CRAS AG	Maria Claudia Mantine	Pedagoga / Coordenadora
CRAS AG	Nelma Assunção Galli	Assistente Social
CRAS AG	Daniella Aparecida de Cerqueira	Assistente Social
CRAS AG	Vera Lucia de Araujo	TGM-B / Cadastradora CadÚnico
CRAS AG	Irani Marto do Carmo	AGM-A
CRAS AG	Marli de Oliveira Castilho	AGM-A / Zeladoria
CRAS AG	Marco Antonio Machado	AGM-D / Motorista
CRAS AG	Izabella Bordignon	ADM – Orbenk
CRAS AG	—	Recepcionista – Orbenk
CRAS LP	Rozimari Podanoschi	Coordenadora / Assistente Social
CRAS LP	Regiana de Souza Dubas	Assistente Social
CRAS LP	Soraya de Paula Garcia de Campos	Assistente Social
CRAS LP	Greice Kelly Barbosa	Psicóloga
CRAS LP	Waldomiro Conceição dos Santos	AGM-A / Vaca Mecânica
CRAS LP	Daniele Felix de Oliveira	ASG / Vaca Mecânica – Orbenk
CRAS LP	Jessica Raquel Borges de Moraes	TGM-A / Administrativo (40h)
CRAS LP	Luiz Carlos Bernardo	AGM-A
CRAS LP	Silvana Sartori Castilho	AGM-A / Copa Cozinha
CRAS LP	Aline Cristina Lopes do Carmo de Souza	ADM – Orbenk
CRAS RM	Mariana Festi	Psicóloga / Coordenadora
CRAS RM	Isabella Velasco Morimitzu	Psicóloga
CRAS RM	Isis Medina dos Santos	Assistente Social
CRAS RM	Natalia Cristina Silveira e Silva	Assistente Social
CRAS RM	Lucimara Vitória de Jesus	AGM-A / Recepcionista (Readaptada)
CRAS RM	Eduardo Carmona	TGM-A / Administrativo (30h)
CRAS RM	Ariane da Fonseca	AGM-D / Cadastradora CadÚnico
CRAS RM	Eliane Fonseca	TGM-B / Cadastradora CadÚnico
CRAS RM	Clenir de Araujo Fagundes	AGM-A
CRAS RM	Patricia Oliveira da Silva	AGM-A / Copa Cozinha
CRAS RM	Roseli Gomes de Souza Berta	AGM-A

CRAS DE REFERÊNCIA:

Benefício	PROFESSOR ARNALDO GARCIA	LUIZ PICININ	REGINA MAURA DE OLIVEIRA
Cestas Básicas	644	718	671
Auxílio Funeral	9	2	2
Auxílio Natalidade (pelo CRAS)	3	3	3
Auxílio Natalidade (pelo Acalenta)	28	21	22
Passagens	6	1	0

PAIF- Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família

Número total anual de famílias	225	253	148
Número de atendimentos	10.061	4.163	9.785
Número de visitas domiciliares realizadas:	193	462	116
Reuniões de acolhida (participantes)	765	233 (julho a novembro)	359
Perfil das famílias acompanhadas (principais vulnerabilidades):	Idosos sem renda ou benefícios. Famílias monoparentais e numerosas, com baixa escolaridade. Famílias de imigrantes com múltiplas demandas. Famílias em vulnerabilidade econômica ou dependência de SPA.	Pobreza, desemprego e dificuldades de mobilidade. Uso de substâncias psicoativas e envolvimento com práticas ilícitas. Violência, fragilização dos vínculos familiares e isolamento social. Falta de apoio, sobrecarga do cuidador e ausência de serviços básicos	Famílias monoparentais e pessoas idosas sem apoio familiar, beneficiários do Bolsa Família em descumprimento das condicionalidades, famílias em situação de vulnerabilidade econômica ou sem renda, bem como demandas relacionadas à saúde mental e ao uso de substâncias psicoativas.
Principais encaminhamentos realizados (saúde, educação, justiça etc.):	Solicitação ou reavaliação do BPC (idosos e PCD). Encaminhamentos para saúde (UBS, CAPS) e educação (CMEI, Jovem Aprendiz). Encaminhamentos à Justiça Federal, Defensoria Pública e INSS. Encaminhamentos para serviços socioassistenciais (SCFV).	INSS Saúde: UBS, CAPS (AD, II e I) Assessoria Jurídica gratuita Educação	Articulação com a UBS para visitas domiciliares e avaliação de risco em saúde mental. Encaminhamentos aos CAPS II, CAPS AD e CAPSi para acompanhamento e reinserção. Avaliação de usuários para inserção nos serviços de saúde mental. Articulação com o Centro Cultural San Fernando para apoio sociocultural.
Demandas recorrentes identificadas no território:	Solicitação de benefícios eventuais: solicitações de documentação civil, especialmente para acesso ao BPC; solicitação de carteiras de passe livre (interestadual e intermunicipal); questões envolvendo violência doméstica e violações de direitos, exigindo articulação com a rede; queixas escolares, como evasão/infrequência.	Renda: ausência ou insuficiência; insegurança alimentar; uso abusivo de SPA; família monoparental; vínculos familiares fragilizados; família não protetiva; violação de direitos (ex.: negligência); mães solo e gestantes em uso abusivo de SPA, sem adesão a tratamento ou acompanhamento pré-natal.	Solicitação de benefícios socioassistenciais

SCFV -Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

CRAS	PROFESSOR ARNALDO GARCIA (parceria com a USNA)	LUIZ PICININ (parceria com o Esporte)	REGINA MAURA DE OLIVEIRA (in loco)
Turmas	-	1	6
Até 12 anos	-	0	3
até 15 anos	-	0	2
Turma jovem/adulto	-	1 (idosos)	1
Número total de usuários atendidos no ano:	-	458	80
Frequência média mensal:	29	42	45
Principais atividades desenvolvidas:	Encaminhamento	Alongamento/Zumba	Outras ações desenvolvidas incluíram: bate-papo alusivo ao Maio Laranja com responsáveis, realizado pelo CREAS I; Festa Junina para alunos e famílias, com 59 participantes; e participação de alunos e/ou responsáveis nas pré-conferências do CRAS.
Parcerias realizadas (instituições, projetos, equipamentos):	Unidade Social Nossa Senhora Aparecida (USNSA)	Secretaria Municipal de Esporte	Participação em ações e eventos institucionais, incluindo a Semana do Autismo, inaugurações do CRAM e do Centro de Neurodesenvolvimento Infantil, apresentações culturais, eventos escolares, Semana da Pátria e atividades alusivas ao Setembro Amarelo.

SCFV - PESSOA IDOSA (CCI)

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS		QUADRO DE FUNCIONÁRIOS	
Daiane Cirilo de Souza	Assistente Social / Coordenadora	Denise Fernandes de Oliveira Rodrigues	AGM-A / Copa Cozinha
Benedita das Graças Oliveira Segantin	Assistente Social	Gisele Bordes Cruz	AGM-A / Copa Cozinha
Walquiria Aparecida de Barros	Psicóloga	Sandra Mara Pereira dos Santos	AGM-A
Maria Regina Alves Gonçalves	AGM-A / Zeladoria	Manoel dos Santos Tacarambi	AGM-A
Andreia Valeria de Souza	AGM-A / Zeladoria	Cristina Braga Martins	ADM - Orbenk

Total de idosos cadastrados	307 idosos
Novos idosos em 2025	74 idosos ingressantes
Frequência média	2 a 3 vezes por semana por idoso
Início das atividades	10/02/2025 (recadastramento anual)
Funcionamento	Matutino: seg. e qui. (9h-11h) • Vespertino: seg. a sex. (13h-17h)
Atividades fixas recorrentes	Espiritualidade • Rodas de conversa/grupos • Bailes • Alongamento • Bingo • Ensaios do coral
Atividades complementares	Artesanato • Alfabetização • Cursos • Passeios • Palestras • Ações intersetoriais
Cursos ofertados em 2025	Tecnologia: celular e redes sociais • Automaquiagem
Visitas domiciliares	Variável por mês (0 a 15), com maior volume no 2º semestre
Leite de soja	Distribuição mensal (exceto nov. e dez.) – até 67 idosos/mês
Ações externas frequentes	Casa de Repouso Manaain • Hospital do Câncer • Conferências • Eventos culturais
Eventos de destaque	Carnaval • Dia da Mulher • Dia das Mães • Festas Junina e Julina • Dia da Pessoa Idosa • Cantata de Natal
Parcerias institucionais	Saúde • Esportes • Cultura • Meio Ambiente • CREAS • CAPS • CMDPI • CMAS
Demandas identificadas	Ampliação do espaço • Equipamentos (som, microfone, sinuca) • Novos cursos (violão)

Faixa Etária (anos)	Quantidade de Idosos
60 a 69	87
70 a 79	134
80 a 89	74
90 a 97	12
Total	307

CAMPANHAS

CAMPANHA DO AGASALHO	
ITEM	DESCRIÇÃO
Campanha	Campanha do Agasalho
Ano	2025
Órgão Municipal	Secretaria Municipal de Assistência Social de Rolândia
Edição	17ª edição
Realização	SESC Paraná / RPC e entidades parceiras
Abrangência	Nacional e Estadual (Paraná)
Resultados no Paraná	Mais de 1,1 milhão de itens arrecadados
Público Beneficiado	Mais de 220 mil pessoas em situação de vulnerabilidade social
Participação Local	Integração à rede estadual da campanha
Parcerias Envolvidas	Instituições sociais, voluntários e comunidade
Objetivo	Solidariedade, acolhimento e apoio à população vulnerável
Público prioritário	Famílias em vulnerabilidade social
Parceiros	(15) Academia Power Life, Academia Z Treinamentos, Academia Zeca Beraldo, Casa da Sopa, Condomínio Morada do Vale, Loja Colombo, Residencial Araucária, Secretaria Assistência Social, Supermercado Juliana (Jd. Califórnia), Supermercado Santa Lúcia, Supermercados Amigão, Prefeitura Municipal de Rolândia, Projeto Semear / Semear, Academia Body Fit, Academia Vida e Cia;
Tipo de itens distribuídos	Roupas, agasalhos e cobertores
Famílias atendidas	533
Itens arrecadados	10.809 peças

PROJETOS

PROJETO ACALENTA

Descrição	Quantidade
Kits maternidade entregues (2025)	71
Gestantes inseridas - incluindo as que ainda estão nas turmas	112
Total de gestantes que já passaram pelo projeto (2023-2025)	255
Total de kits entregues (2023-2025)	117

CURSOS

CURSO/CRAS	ARNALDO GARCIA	LUIZ PICININ	REGINA MAURA
Alongamento de Cílios	11	-	-
Alongamento de Unha/Fibra de Vidro	-	-	10
Artesanato	14	-	10
Bolo no Pote	-	-	-
Cuidador de Idoso	17	-	7
Design de Sobancelha	12	-	-
Garçom	-	-	3
Grafite	-	-	7
Informática	-	-	-
Manicure	-	-	8
Salgado de Festa	-	-	-
Unhas Decoradas	-	-	10
TOTAL DE INSCRITOS	54	140	55

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

CREAS I - CRIANÇA E ADOLESCENTE

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS	FUNÇÃO
Denise Pacheco da Silva	Psicóloga / Coordenadora
Meire Aparecida Silva	Assistente Social
Maria Paula	Assistente Social
Monica Lissa Saito	Psicóloga
Paloma Grotte Paliari	Psicóloga
Claudia Strassacappa	Pedagoga
Marta Pedroso	AGM-A Copa e Cozinha
Rosa Maria Rossaneis	TGM-B RECEPCIONISTA

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS

Famílias acompanhadas	152
Indivíduos acompanhados	184
Atendimentos realizados	1.180
Visitas domiciliares	212
Encaminhamentos à rede	30
Ofícios enviados	45

ATO INFRACIONAL

Tráfico	18
Lesão Corporal	9
Contravenções Penais	5
Desacato e Desobediência	5
Estupro de Vulnerável	5
Furto	4
Análogo ao Homicídio	3
Ameaça / Receptação / Roubo / Difamação / Injúria	Não especificado

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

CREAS I - CRIANÇA E ADOLESCENTE

TIPOS DE VIOLAÇÃO REGISTRADOS

Psicológica	67
Sexual	55
Física	39
Negligência	22
Discriminação racial	1

MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS

Adolescentes inseridos	66
Liberdade Assistida (LA)	30
Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)	52
Ambas as medidas	16

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

CREAS II - PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA, IDOSO E PCD

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Fabiany Cogo	Assistente Social / Coordenadora
Vany Melim Gomes Carneiro	Assistente Social
Edjavan Cardoso da Silva	Psicólogo (PSS)
Lorran Jean Weitz França	Psicólogo
Sirlei Gomes da Silva	Abordagem Social
Sueli Aparecida Tonin	AGM-A
Paulo Sergio Tozini	AGM-D
Rosalina Palagano	TGM-A / Cadastradora CadÚnico

PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

Abordagens sociais	430
Encaminhamentos para acolhimento	103
Vale-transporte (Londrina)	425
Vale-transporte (Apucarana)	212
Kits de higiene	123
Cobertores	101
Cadastro Único	171
Passagens longa distância	14

NÚMEROS GERAIS

Idosos acompanhados	58
PCD acompanhados	4
Atendimentos psicossociais	379
Visitas domiciliares	319
Estudos de caso	15
Idosos encaminhados para ILPI	4
Idosos acolhidos em ILPI	18
Cestas básicas	2

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

CREAS II - PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA, IDOSO E PCD

Tipo de atendimento / ação	Quantidade
Atendimentos realizados	1.579
Encaminhamentos para Casa de Passagem / Acolhimento (Missão Vida)	103
Encaminhamentos para Projeto CEEL (feminino)	5
Acompanhamentos	3
Vale-transporte para Londrina	425
Vale-transporte para Apucarana	212
Cobertores distribuídos	101
Kits de higiene entregues	123
Cortes de cabelo	38
Passagens de longa distância	14
Cestas básicas	7
Cadastro Único (inclusões, atualizações e SIBEC)	171
Visitas domiciliares	81

Categoria	Descrição
Parceiros – Redes Públicas	Redes públicas do município
Parceiro conveniado	Missão Vida – Casa de Passagem Masculina e Abordagem Social
Parceiro conveniado	Projeto CEEL – Casa de Passagem Feminina
Observação	Projeto CEEL atende público masculino como Casa de Passagem, mesmo sem convênio, por solicitação do CREAS II/ Vila Trindade também realiza acolhimentos (não conveniada)
Parcerias	Ministério Público e Poder Judiciário

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - CRIANÇAS E ADOLESCENTES

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Assistente Social/Coordenador	1	Servidora Municipal
Psicólogo(a)	1	Servidor(a) Municipal
Atendentes (12x36)	10	Terceirizados
Motorista	1	Terceirizado
Cozinheiras	2	Terceirizadas

ESTRUTURA FÍSICA

DESCRIÇÃO

Quartos/Berçário	04 quartos/berçário
Sala de convivência e refeitório	Espaço para convivência e refeições
Cozinha e lavanderia	Cozinha equipada e lavanderia
Salas de atendimento	03 salas de atendimento
Espaço externo	Área para recreação
Sala de estudos	Espaço para estudos
Banheiros e despensa	Infraestrutura de apoio
CAPACIDADE	10 acolhidos
ACOLHIMENTOS	24 crianças/adolescentes
TEMPO DE PERMANÊNCIA	De 20 dias até 7 anos

DIR. PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE (FERNANDA BURANELLO)

FAIXA ETÁRIA	Quantidade
0-6	11
7-12	11
13-18	2
GÊNERO	Quantidade
Masculino	14
Feminino	10
ENTRADAS NO ANO	24 crianças/adolescentes
Retorno à família de origem	4
Família extensa	8
Adoção	2
Permaneceram	7
ARTICULAÇÕES COM A REDE	
Instituição/Órgão	Atividades/Participação
CRAS	Acompanhamento familiar, benefícios, reuniões, troca de informações, atividades em parceria, discussão/estudos de caso
CREAS I e II	Acompanhamento familiar, reuniões, troca de informações, atividades em parceria, discussão/estudos de caso
CRAM	Reuniões, troca de informações, discussão de caso
MP (Ministério Público)	Relatórios, providências, audiências
VIJ (Varas da Infância e Juventude)	Relatórios, decisões, adoção, audiências, desacolhimento
Rede Intersetorial	Escolas, saúde, CT, PA, hospitais
Rede Intermunicipal/Interestadual	Cooperação entre municípios e estados
Instituição/Órgão	Atividades/Participação
CRAS	Acompanhamento familiar, benefícios, reuniões, troca de informações, atividades em parceria, discussão/estudos de caso
CREAS I e II	Acompanhamento familiar, reuniões, troca de informações, atividades em parceria, discussão/estudos de caso

DIR. DE POLÍTICAS PARA MULHER (VIVIANNE VERNILLO)

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Monica Schultze	Assistente Social
Yohana Ramos Cardoso	Assistente Social
Pamela Cynara Messias	Psicóloga (PSS)
Palmira Lazaro de Almeida Santos	AGM-A / Copa Cozinha
Área	Quantidade de atendimentos
Serviço Social	504
Psicologia	739
Jurídico	10

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA MULHERES VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA - CASA DE TAMAR

Indicador	Dados
Total de acolhimentos	27 pessoas
Tempo médio de permanência	13 dias
Motivo principal	Violência física associada à vulnerabilidade social
Situação de saída	Retorno ao agressor • rede de apoio • mudança de cidade • autonomia
Principais dificuldades	Manejo coletivo • diferenças culturais • atividades lúdicas
Bairro com mais notificações	Novo Horizonte

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ATENDIMENTO À MULHER - CRAM

Indicador	Dados
Mulheres atendidas	465
Tipo de violência predominante	Psicológica (seguida de ameaça e física)
Encaminhamentos mais frequentes	Delegacia • Procuradoria da Mulher • CRAS • Saúde
Faixa etária predominante	20 a 25 anos
Escolaridade predominante	Ensino médio completo
Bairro com mais notificações	Novo Horizonte

DIR. CADASTRO ÚNICO (CARLA PATRÍCIA MASTELLINI)

GESTÃO DO CADASTRO ÚNICO E COORDENAÇÃO MUNICIPAL DO BOLSA FAMÍLIA				
Indicador		Quantidade / Percentual		
Famílias inscritas no Cadastro Único		10.051		
Famílias unipessoais (1 integrante)		2.783		
Famílias em situação de rua beneficiárias do PBF		171		
Famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família		2.649		
Taxa de Atualização Cadastral (TAC) – IGD-M		8.779%		
Indicador		Quantidade		
Famílias cadastradas		10.051		
Pessoas cadastradas		24.405		
Famílias em situação de pobreza		2.346		
Pessoas em situação de pobreza		5.939		
Famílias em situação de baixa renda		2.409		
Pessoas em situação de baixa renda		7.312		
Famílias com renda per capita mensal acima de ½ salário mínimo		5.296		
Pessoas com renda per capita mensal acima de ½ salário mínimo		11.154		
Estimativa de cobertura do Cadastro Único		92%		
Unidade	Atendimento na unidade	Inclusão	Atualização	Busca ativa – visitas domiciliares
CRAS Arnaldo Garcia	1.067	579	1.847	284
CRAS Luiz Picinin	2.155	220	841	24
CRAS Regina Maura	2.681	259	1.148	198
CREAS II	-	23	47	-
Tipo de situação cadastral	Descrição		Média de famílias (jan–nov/2025)	
Averiguação cadastral	Inconsistência do Cadastro Único em relação a outras bases de dados do gov.br		149	
Revisão cadastral	Cadastro desatualizado há mais de 24 meses		1.771	

DIR. CADASTRO ÚNICO (CARLA PATRÍCIA MASTELLINI)

FAMÍLIAS EM DESCUMPRIMENTO DE CONDICIONALIDADE - CADASTRO ÚNICO 2025

CRAS	Tipo	Março	Maio	Julho	Setembro	Novembro
Arnaldo Garcia	ADVERTÊNCIA	36	49	31	30	29
	BLOQUEIO	14	10	26	16	16
	SUSPENSÃO	22	10	18	23	18
Luiz Picinin	ADVERTÊNCIA	28	40	34	40	30
	BLOQUEIO	7	6	16	21	11
	SUSPENSÃO	18	7	6	19	8
Regina Maura	ADVERTÊNCIA	33	31	88	55	45
	BLOQUEIO	2	8	19	43	24
	SUSPENSÃO	9	7	10	15	28

PROCAD - PROGRAMA DE FORTALECIMENTO DE CADASTRO ÚNICO (2025) - RECURSOS APLICADOS

Item / Ação	Quantidade	Descrição / Destinação	Situação
Recursos recebidos	R\$ 19.564,31	Valor aprovado pelo CMAS	Executado
Banners informativos	16	Qualificação Cadastral - distribuídos nas UBSs e serviços da SMAS	Executado
Fôlderes informativos	13	Qualificação Cadastral do CadÚnico e Condiçionalidades	Executado
Coletes (uniforme)	20	Uso dos cadastradores	Executado
Notebooks	3	Uso exclusivo do Cadastro Único	Executado
Camisetas de uniforme	-	Uniforme dos cadastradores	Em andamento (licitação suspensa)

DIR. CADASTRO ÚNICO (CARLA PATRÍCIA MASTELLINI)

EVENTOS, MUTIRÕES E AÇÕES – CADASTRO ÚNICO (2025)

AÇÃO/EVENTO	Quantidade / Periodicidade	Descrição
Plantão do Cadastro Único	6	Atendimentos extraordinários para ampliação do acesso
Capacitação SIBEC	02 servidoras	Capacitação em Curitiba (Jéssica e Lucimara)
Aquisição de veículo	1	Uso da gestão do CadÚnico e coordenação do PBF
Encontro Estadual de Coordenadores	1	Participação em Cornélio Procópio
Manutenção de benefícios	Semanal	Acompanhamento contínuo
Apresentação de dados ao CMAS	Conforme deliberação	Qualificação cadastral
Gestão de operadores no novo portal	Contínua	Articulação com Dataprev
Otimização de informações	Contínua	Suporte a operadores e coordenações
Comissão do Programa Bolsa Família	Retomada	Reativação da instância municipal
Elaboração de POPs	-	Padronização dos fluxos do Cadastro Único

DIR. VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL (CARLA PATRÍCIA MASTELLINI)

REUNIÕES DA REDE FORTALECER - SOCIOASSISTENCIAL

DATA	TEMA/ATIVIDADE	PARTICIPANTES
28/02/2025	Fluxo de atendimento à pessoa em situação de rua: abordagem e acolhimento (serviços disponíveis)	25
28/05/2025	Atuação do CREAS I no atendimento a crianças e adolescentes vítimas de violação de direitos – Maio Laranja	11
24/06/2025	Pré-Conferência de Assistência Social dos Trabalhadores do SUAS	16
08/01/2025	Avaliação do Plano Municipal de Assistência Social – Vigência 2022–2025	20
27/08/2025	Políticas para Mulheres no município de Rolândia	11
10/01/2025	Atuação do CAPS II na prevenção do suicídio – Setembro Amarelo	16
24/10/2025	Capacitação do INSS – Direitos previdenciários da pessoa idosa	-
26/11/2025	Fluxo de Atendimento em Saúde Mental – eMAESM e CAPS AD	18
12/09/2025	Treinamento do IDS para entidades com registro nos Conselhos de Direitos	13

ATUALIZAÇÃO DOS CADASTROS DAS ENTIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Ação	Descrição / Quantidade
Visitas técnicas	8 visitas para atualização do CNEAS
Atualização cadastral	Atualização dos dados das entidades no CENSO SUAS
Atualização institucional	Atualização dos dados das entidades no CAD SUAS
Orientações	Solicitação de documentos e orientação sobre termos de parceria

DIR. VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL (CARLA PATRÍCIA MASTELLINI)

IDS SOCIAL – SISTEMA DE INFORMAÇÃO

Capacitação técnica	Contratação de horas técnicas para treinamento (29, 30 e 31/07/2025)
Suporte contínuo	Apoio permanente aos servidores
Formação de entidades	Treinamento dos técnicos das entidades para uso do IDS
Mediação técnica	Resolução de dificuldades junto à empresa IDS Social
Integração de dados	Importação da base de dados do Cadastro Único

NUCEP – NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE DE ENCONTROS
NAGDC – Atenção Integral à Gestante e Desenvolvimento da Criança	6
Treinamento IDS Social	2
Capacitação INSS – Direitos previdenciários da pessoa idosa	1
Capacita SUAS	1

AÇÕES COM PESSOAS MIGRANTES (2025)

Atendimentos realizados pela Cáritas Arquidiocesana	65	Atendimento quinzenal no CRAS Vila Oliveira
Secretarias envolvidas no Plano Municipal do Migrante	4	Desenvolvimento e Trabalho, Educação, Saúde e Assistência Social
Comunidades migrantes com lideranças reconhecidas	2	Haitiana e Venezuelana
GT do Migrante (reuniões)	2	17/01 e 11/02

TURMAS - AULAS DE PORTUGUÊS PARA MIGRANTES

Acolhida	35
TURMA A1	25
TURMA A2	10
Total	70 alunos

CONSELHOS MUNICIPAIS (FERNANDA BURANELLO)

Conselho	Sigla
Conselho Municipal da Assistência Social	CMAS
Conselho Municipal de Promoção da Igualdade Racial	COMPIR
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente	CMDCA
Conselho Municipal dos Direitos da Mulher	CMDM
Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência	CMDPD
Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa	CMDPI
Conselho Tutelar	-

ATIVIDADES DOS CONSELHOS MUNICIPAIS – 2025

Conselhos	Reunião Ordinária	Reunião Extraordinária	Reunião de Comissão	Visitas nas Entidades	Conferências
CMAS	9	2	3	3	07/04/2025
CMDCA	6	-	2	6	-
CMDPI	8	-	1	3	27/06/2025
CMDPD	8	-	-	-	-
CMDM	9	1	2	-	25/06/2025
CMDPIR	2	1	1	-	15/05/2025

PROJETOS ELABORADOS / ADESÃO COM APROVAÇÃO – 2025

Conselho / Órgão	Projeto / Incentivo	Deliberação	Valor (R\$)	Situação
CMAS	Construção do CRAS	Deliberação nº 70/2025	1.200.000,00	Adesão
CMAS	Piso Único da Assistência Social (PAS)	-	237.000,00	Adesão
CMDCA	Incentivo Estadual voltado à Garantia de Direitos de Crianças e Adolescentes	Deliberação nº 013/2025	400.000,00	Elaboração de Projeto
CMPDI	Incentivo Cuida Mais Paraná – Envelhecimento Ativo	Deliberação nº 049/2025	60.000,00	Elaboração de Projeto
CMDM	Estruturação da Gestão e da Rede de Proteção e Defesa dos Direitos da Mulher	Deliberação nº 015/2025	75.000,00	Elaboração de Projeto
COMPIR	Fortalecimento de Políticas de Promoção à Igualdade Racial	Deliberação nº 013/2025	60.000,00	Elaboração de Projeto

DIR. DE GESTÃO DO SUAS (PATRÍCIA ZORZETTI)

RECURSOS E EXECUÇÃO FINANCEIRA

Fonte de Recursos	Valor (R\$)
Recursos Federais	604.944,50
Recursos Estaduais	2.032.000,00
Municipal - Contrapartida	12.101.423,14
Emendas Municipais	592.000,00
Emendas Federais	540.000,00
Total	R\$15.870.367,64
Execução Financeira	R\$14.267.075,73

CONVÊNIOS

Convênio / Serviço	Valor Anual (R\$)	Órgão
Serviço de acolhimento institucional para Pessoa Idosa	924.000,00	CMDPI
Serviço de acolhimento da Pessoa em Situação de Rua (feminino)	117.000,00	CMAS
Serviço de acolhimento da Pessoa em Situação de Rua (masculino)	117.000,00	CMAS
Serviço de acolhimento da Pessoa com Deficiência	144.000,00	CMAS
Serviço de Convivência Crianças/Adolescentes 7-15 anos	360.000,00	CMDCA
Imposto de Renda 2025	512.730,20	CMDCA
Imposto de Renda 2025	143.267,92	CMDPI
VALOR TOTAL	R\$2.318.998,12	

DIR. DE COMPRAS E LICITAÇÃO (ADRIANA DA COSTA)

INFRAESTRUTURA, EQUIPAMENTOS E LOCAÇÕES

Eletro	R\$1.690.996,60
Toldos	R\$924.024,90
Aluguel da sede	R\$85.200,00
Aluguel CRAS da Vila	R\$84.000,00
Material gráfico	R\$179.857,66

ASSISTÊNCIA SOCIAL E BENEFÍCIOS

Kit de Natal	R\$18.000,00
Panetone	R\$2.225,00
Cesta Básica	R\$749.940,00
Enxoval	R\$476.531,97
Mamadeiras	R\$61.761,00
Leite	R\$154.722,40
Calçados	R\$111.857,70
APAE	R\$50.916,82

ITENS DE HIGIENE

Papel higiênico e papel toalha	R\$678.084,00
Higiene pessoal	R\$71.391,00
Limpeza pesada	R\$616.202,54
Embalagens descartáveis	R\$198.716,00
Insumos da Usina de Soja	R\$112.251,00
Manutenção da Usina de Soja	R\$135.840,00

TOTAL/VALOR ESTIMADO

R\$6.402.518,59

DIR. DE FROTAS (DOUGLAS DE CARVALHO)

Descrição	Valor (R\$)
Total de abastecimentos no ano	345 abastecimentos
Total de litros abastecidos	14.543 litros
Valor gasto com abastecimento	R\$87.245,00
Valor gasto com mão de obra em oficina	R\$12.865,73
Valor gasto com peças em oficina	R\$57.008,42
Valor gasto com lava rápido	R\$17.180,00
Total gasto com a frota SMAS em 2025	168.533,70

DIR. DE FROTAS

SERVIÇO	TIPO CARRO	MARCA	ANO	PLACA	CAPACIDADE DE PESSOAS	CHASSI	RENAVAN	COMBUSTÍVEL	NÚMERO PREFIXO	PATRIMÔNIO	SEGURO
CRAM MULHER	VW/VIRTUS	VOLKSWAGEM	2025	TBD0F87	5	9BWDH6BZ8S P031974	1429038990	ALCOOL/GASOLINA	350	50390	INCLUIR
CREAS 1	KÁ-ADVANCED 1.5	FORD	2018	BBZ-7376	5	9BFZH54J1J81 17689	1147100621	ALCOOL/GASOLINA	800	32908	OK
CREAS 2	AIR CROSS STARTMT	CITROEN	2020	PBX9C81	5	9355UNFN1LB 529993	1214232300	ALCOOL/GASOLINA	1025	236766	OK
CASA ABRIGO	KÁ-ADVANCED 1.5	FORD	2018	BBZ-7374	5	9BFZH54JXJ81 17710	1147099402	ALCOOL/GASOLINA	795	32907	OK
CASA ABRIGO	I/M BENZ 415 REVESC PAS	MERCEDES	2019	BCT4C93	14	8AC906633KE 160745	117597450	DIESEL	495	34214	INCLUIR
CRAS ARNALDO GARCIA	KÁ-SE 1.0 HA B	FORD	2017	BAZ-7016	5	9BFZH55L3H8 437817	1106696562	ALCOOL/GASOLINA	250	30990	NÃO
CRAS LUIZ PICININ	LOGAN EXP 16 HP	RENAULT	2013	AXC-6045	5	93YLSR76HDJ 720564	549952896	ALCOOL/GASOLINA	985	27991	NÃO
CRAS REGINA MAURA	LOGAN EXP 16 HP	RENAULT	2013	AXC-6046	5	93YLSR76HDJ 732922	549948031	ALCOOL/GASOLINA	990	27992	NÃO
CONSELHO	AIR CROSS STARTMT	CITROEN	2020	BDV9C11	5	935SUNFN1LB 501524	1221278468	ALCOOL/GASOLINA	1020	36765	NÃO
CONSELHO	KÁ-SE 1.5 SD C	FORD	2019	BDC1H30	5	9BFZN54S8K3 25174	1191814022	ALCOOL/GASOLINA	70	35701	OK
SECRETARIA	KÁ-SEL 1.5 SD B	FORD	2017	BAZ-7015	5	9BFZH54J8H8 3552021	1106660932	ALCOOL/GASOLINA	245	30989	NÃO
SECRETARIA	KOMBI	VOLKSWAGEM	2012	AVE-6650	12	9BWMF07X4C P025097	7786617289	ALCOOL/GASOLINA	900	27987	NÃO
SECRETARIA	TRANSIT 460 B	FORD	2022	SDQ1A11	18	WF0JTTBE2NU 000374	1302088685	DIESEL	340	40565	NÃO
SECRETARIA	VOLARE V8L MO	MANCOPOLO	2019	BDF4C32	19	93PB44M10XC 061149	1196226978	DIESEL	325	34572	NÃO
SECRETARIA	STRADA	FIAT	2025	TBW2I83	5	9BD281BLPT9 961026	1454304313	ALCOOL/GASOLINA	940	51321	NÃO

DIR. DE INFRAESTRUTURA (DOUGLAS DE CARVALHO)

LOCAL	SERVIÇO	Nº do Empenho	Status	Valor Empenhado (R\$)	Valor Executado (R\$)	% Realizado
CRAM	Manutenções	7181/25	Concluído	R\$12.029,20	R\$12.029,20	100%
Conselho Tutelar	Portão fachada; Acessibilidade; Concertina	7274/25	Concluído	R\$27.278,89	R\$27.278,89	100%
CRAS Luiz Picinin	Vazamento hidráulico	7402/25	Concluído	R\$187,26	R\$187,26	100%
CCI	Pontos de rede	8982/25	Concluído	R\$420,05	R\$420,05	100%
CRAS Luiz Picinin	Pontos de rede - laboratório de informática	8964/25	Concluído	R\$1.930,35	R\$1.930,35	100%
Casa da Mulher	Pontos de rede lógica e tomadas	9236/25	Concluído	R\$496,35	R\$496,35	100%
Conselho Tutelar	Instalação de concertina em muro de divisa	10112/25	Concluído	R\$5.802,69	R\$5.802,69	100%
CRAS Arnaldo Garcia	Bancada em granito e confecções de grades de proteção para ar-condicionado	9331/25	Concluído	R\$6.700,76	R\$6.700,76	100%
CRAS Arnaldo Garcia	Ponto de elétrica e rede	10540/25	Concluído	R\$289,61	R\$289,61	100%
CRAS Luiz Picinin	Pintura	10624/25	Concluído	R\$32.351,21	R\$32.351,21	100%
Casa Abrigo	Pontos de rede	11815/25	Concluído	R\$213,94	R\$213,94	100%
Nova Sede Secretaria de Assistência Social	Pontos de rede	11173/25	Concluído	R\$3.804,23	R\$3.804,23	100%
Nova Sede Secretaria de Assistência Social	Readequações em estrutura da nova sede da assistência social	11972/25	Empenhado	R\$9.376,05	R\$0,00	0%
CRAS Regina Maura de Oliveira	Manutenções	14216/25	Empenhado	R\$56.316,47	R\$37.853,21	67%
Nova Sede Secretaria de Assistência Social	Pontos de rede - aditivo	13855/25	Concluído	R\$3.627,79	R\$3.627,79	100%
CRAS Luiz Picinin	Reforma e manutenção da cozinha	14834/25	Empenhado	R\$36.108,95	R\$0,00	0%
CRAS Luiz Picinin	Reforma banheiro - parte 1	16810/25	Empenhado	R\$8.891,00	R\$0,00	0%

DIR. DE INFRAESTRUTURA (DOUGLAS DE CARVALHO)

RESUMO GERAL DOS EMPENHOS

Percentual Executado	64,61%
Empenhos Concluídos	13
Empenhos em Aberto	4
Total Empenhado	R\$205.824,80
Total Executado	R\$132.985,54

AVALIAÇÃO SOCIAL - IPTU ASSISTENTE SOCIAL - CLÁUDIA LIBERATTI

NÚMEROS GERAIS

ATENDIMENTO NA UNIDADE

39

VISITA DOMICILIAR

191

TELEATENDIMENTO

10



